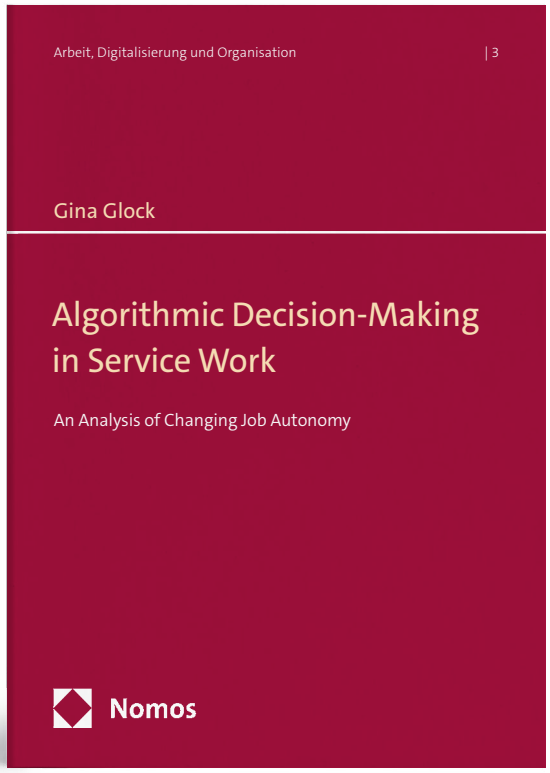


OPEN ACCESS

Algorithmic Decision-Making in Service Work

An Analysis of Changing Job Autonomy

Von Dr. Gina Glock

2024, 401 S., brosch., 104,– €
ISBN 978-3-7560-1013-4
E-Book 978-3-7489-4666-3
(Arbeit, Digitalisierung und Organisation, Bd. 3)
In Englisch

Unter dem Schlagwort „Künstliche Intelligenz“ werden weitreichende Veränderungen in der Arbeitswelt verhandelt. Es stellen sich Fragen nach der veränderten Rolle von Menschen in Arbeitsprozessen sowie ihrer Entscheidungsfreiheit über Arbeitsinhalte und -bedingungen.

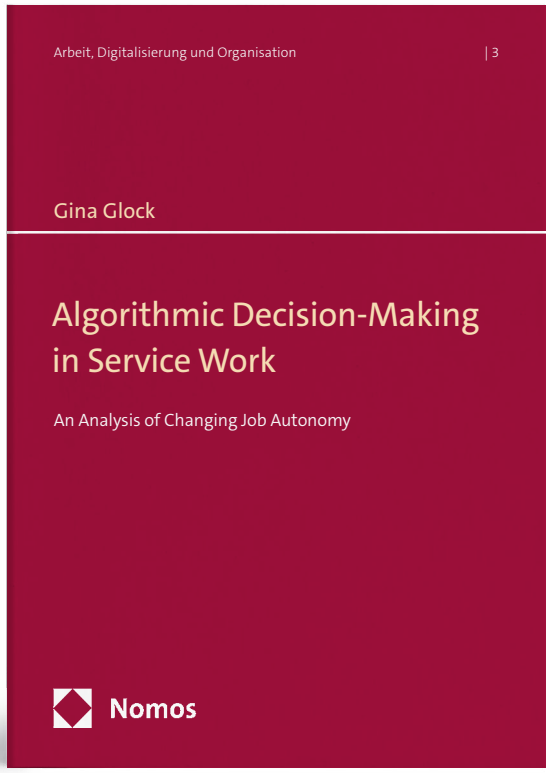
Dieses Buch geht diesen potenziellen Konfliktfeldern nach und untersucht, wie algorithmische Entscheidungssysteme die Arbeitsautonomie von Beschäftigten im Dienstleistungssektor beeinflussen. Anhand von Fallbeispielen aus der ambulanten Pflege und dem Bankwesen wird aufgezeigt, unter welchen organisatorischen Bedingungen positive Autonomieerfahrungen ermöglicht werden.

Dr. Gina Glock ist Arbeitssoziologin und forscht zum Zusammenspiel von Arbeit und Digitalisierung.

Nomos eLibrary nomos-elibrary.de

Bestellen Sie im Buchhandel oder versandkostenfrei unter nomos-shop.de
Kundenservice +49 7221 2104-222 | service@nomos.de
Alle Preise inkl. Mehrwertsteuer

Nomos



OPEN ACCESS

Algorithmic Decision-Making in Service Work

An Analysis of Changing Job Autonomy

By Dr. Gina Glock

2024, 401 pp., pb., € 104.00
ISBN 978-3-7560-1013-4
E-Book 978-3-7489-4666-3
(Arbeit, Digitalisierung und Organisation, vol. 3)

Far-reaching transformations in the world of work are being discussed vividly under the term 'artificial intelligence'. Questions are arising about the changing role of humans in work processes and their freedom to determine work content and conditions.

This book explores these potential areas of conflict and examines how algorithmic decision-making systems influence the job autonomy of service workers. Using case studies from outpatient care and banking services, this book shows under which organisational conditions positive experiences of autonomy are enabled.

Dr Gina Glock is a work sociologist, who researches the interplay of work and digitalisation.

Nomos eLibrary nomos-elibrary.de

Available in bookstores or free of shipping costs at nomos-shop.de
Customer Service +49 7221 2104-222 | service@nomos.de
All costs and risks of return are payable by the addressee.

Nomos